

Пользовательское соглашение

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте, а также на страницах в социальных сетях Продавца в сети Интернет посетителями и пользователями данных Сервисов.

1. Термины, используемые в настоящем Соглашении:

1.1 Покупатель (Пользователь) — пользователь сети Интернет, принявший условия настоящего Соглашения, осуществивший оплату на Сайте Продавца.

1.2 Администрация Сервисов (Продавец) — Статус Самозанятый, Ксенофонтова Наталья Витальевна, г. Санкт-Петербург, п. Шушары, ИНН 782095066628

Справка о постановке на учет № 8726288 от 26.11.2021, выдана МИФНС № 2 по Санкт-Петербургу.

Северозападный банк ПАО Сбербанк

Номер счета 40817810055862262656

Бик 044030653

Кор.счет 30101810500000000653

Инн 7707083893

Кпп 784243001

1.3 Произведения (Контент) — тексты либо аудио-видео-записи, разработанные Продавцом (включая обложки, календари, открытки, иллюстрации, пр.), представленные в бумажном виде, а также в электронном виде в сети Интернет в различных форматах, размещенные в социальных сетях Продавцом, доступные Пользователям посредством добавления в закрытый чат или канал.

1.4 Заказ — заявка Пользователя на приобретение Произведения Продавца, оформленная посредством электронной формы на Сайте самим Пользователем. Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера. При оформлении Заказа Покупатель указывает следующую информацию:

- Фамилия, имя Покупателя и Получателя Заказа;

- Контактный телефон;

- Информация о карте Пользователя;

1.5 Сайт Продавца (Сайт) — информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу, расположенный на одном из следующих доменов:

— <https://ksenofonova-natalya.ru/>

1.6 Сайт Продавца и его страницы в социальных сетях (далее совместно - Сервисы) – информационные ресурсы, принадлежащие Продавцу.

1.7 Соглашение — настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения Продавца и Пользователя на протяжении всего периода взаимодействия по поводу приобретения товаров и услуг, в том числе получения доступа Пользователя к Контенту и Сервисам.

1.8 Курс – активное обучение Пользователей, осуществляемое Продавцом посредством использования своих Сервисов. Конечной целью Курса

является совершенствование определенных навыков и умений Пользователей, а также предоставление им новой информации для самообучения и самообразования.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1 Продавец предоставляет возможность Покупателю на платной основе принимать участие в Курсе, путем присоединения к его Сервисам, а именно закрытым группам чата социальных сетей WhatsApp или Telegram, а Покупатель обязуется своевременно вносить соответствующую оплату, а также неукоснительно соблюдать условия участия в Тренинге, изложенные в разделе 4 настоящего Соглашения.

2.2 Нажатием соответствующей кнопки, Покупатель подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, а также Политики конфиденциальности.

2.3 Продавец предоставляет пользователю право на размещение на Сервисах следующих видов информации:

- Текстовая информация;
- Аудиоматериалы;
- Видеоматериалы;
- Фотоматериалы;
- Ссылки на материалы, размещенные на других сайтах и сервисах.

При этом Продавец не несет ответственности за размещение на его Сервисах третьими лицами информации, нарушающей действующее законодательство Российской Федерации, однако по установлению такого факта, немедленно принимает меры к прекращению нарушений.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Обязанности Продавца:

3.1.1. Обеспечить доступ Покупателя к Контенту и Сервисам на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

3.1.2. Не разглашать третьим лицам сведения, полученные от Покупателя при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности Продавца, а также действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Осуществлять разностороннюю защиту учетной записи Пользователя; Предоставить всю доступную информацию о Пользователе уполномоченным на то органам государственной власти в случаях, установленных законом.

3.2 Обязанности Покупателя:

3.2.1. Заполнить все обязательные поля в форме заказа на Сервисах Продавца.

3.2.2. Производить своевременно и в полном объеме оплату согласно разделу 5 настоящего Соглашения.

3.2.3. Использовать Произведения исключительно в личных некоммерческих целях. В частности: для чтения, прослушивания, просмотра, а также иных семейных и домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.2.4. Покупатель соглашается:

- неукоснительно соблюдать условия участия в каждом Курсе, изложенные в разделе 4 настоящего Соглашения.

- не распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность;
- не размещать материалы рекламного, эротического, порнографического или оскорбительного характера, а также иную информацию, размещение которой запрещено или противоречит нормам действующего законодательства РФ;
- не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам;
- не регистрировать учетную запись от имени или вместо другого лица за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сервисами.
- не нарушать каким-либо образом работоспособность Сервисов.

3.2.5. Покупатель не имеет права:

- передавать либо рассылать приобретенные Произведения третьим лицам как полностью, так и частично;
- распространять Произведения и его элементы посредством использования средств массовой коммуникации, в том числе, но не исключительно, радио, телевидение, интернет;
- осуществлять изготовление (тиражирование) Произведений или их элементов в любой форме с целью иной, нежели предусмотренная п. 3.2.3. настоящего Соглашения;
- изменять или иным образом перерабатывать тексты Произведений.

Покупатель предупрежден о том, что нарушение положений п. 3.2.5.

Соглашения является нарушением законодательства об авторском праве и влечет наложение ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ, а также нормами международного права.

3.2.6. Использование Контента и материалов Продавца, без согласия правообладателей не допускается. Вся информация, размещаемая в указанных выше Сервисах, является собственностью Продавца и его контрагентов, охраняется законодательством Российской Федерации.

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В КУРСЕ И ЕГО ОТДЕЛЬНЫХ ТРЕНИНГАХ

4.1 Каждому участнику курса задаются Домашние задания. Домашние задания – задания, обязательные для исполнения в определенный срок, которые Продавец вправе задавать Покупателю.

4.2 Обязательным условием к исполнению Домашнего задания является своевременность. Каждое Домашнее задание имеет срок исполнения, нарушение которого означает неисполнение задания.

4.3 Невыполнение даже домашнего задания может повлечь прекращение участия Покупателя в Курсе, путем его исключения из Сервисов и прекращением доступа к Произведениям без возмещения понесенных Покупателем затрат.

4.4 Если, вследствие каких-либо обстоятельств, Покупателю требуется больший срок на выполнение Домашнего задания, чем тот, что был установлен Продавцом, то он обязан предупредить об этом Продавца в чате Сервиса, в котором осуществляется взаимодействие по участию в Тренинге, до истечения

установленного срока выполнения Домашнего задания.

4.5 Отчеты об очередном выполненном Домашнем задании могут предоставляться Покупателем Продавцу в одной из следующих форм:

- В форме печатного текста в личном чате с Продавцом в соответствующем Сервисе;
- В виде фотографии или скриншота (снимка экрана дивайса) выполненного Домашнего задания;
- Видеоотчет о выполненном задании, при этом такая форма допускается исключительно при выполнении заключительного Домашнего задания и о возможности ее применения Покупатель будет дополнительно извещен Продавцом в чате Сервиса.

Отчет о выполненном Домашнем задании ни при каких условиях не может быть выполнен в форме электронного документа формата Word или формата Excel, а также в форме аудиосообщения, а использование формы видеоотчета возможно исключительно при выполнении заключительного Домашнего задания.

4.6 Вопрос возврата денежных средств рассматривается индивидуально и осуществляется согласно процедуре, описанной в разделе 6 настоящего Соглашения.

4.7 За употребление, каких - либо лекарственных средств или биологически активных добавок, которые Потребитель употребляет в ходе участия в тренинге по собственному усмотрению, руководствуясь обстоятельствами, никак не связанными с участием в Курсе, Продавец не несет ответственности.

Продавец не оказывает медицинскую помощь и не занимается продвижением/реализацией лекарственных средств, поэтому не несет ответственности за последствия, которые могут наступить в связи с участием в Курсе Потребителей, имеющих какого – либо рода заболевания. В случае наличия заболеваний, Потребителю следует обращаться за консультацией относительно безопасности участия в Курсе к специалисту соответствующего медицинского учреждения. Администрация Сервисов не несет ответственности за негативные для здоровья Пользователей последствия, которые могут возникнуть в ходе участия в Курсе, в связи с имеющимися у Пользователей заболеваниями.

4.8 К участию в Курсе и доступу к Контенту допускаются без ограничений лица, достигшие возраста 18 лет, а также лица, которые согласно российскому законодательству приобрели полную дееспособность до наступления возраста 18 лет, в частности, эмансипированные лица, а также лица, вступившие в брак до достижения 18 лет. Лица, достигшие возраста от 14 до 18 лет могут быть допущены к участию в Курсе только с письменного разрешения своих законных представителей.

4.9 Информация, полученная Пользователями в ходе участия в Курсе, не может использоваться ими в целях, противоречащих Российскому законодательству. В случае нарушения данного условия, Администрация Сервисов оставляет за собой право прекращать доступ таких Потребителей к Контенту и Сервисам Продавца без возмещения понесенных затрат.

4.10 Потребителям запрещается создавать группы в социальных сетях с использованием базы номеров телефонов других Потребителей и приглашать участников в такие группы. В случае нарушения данного условия, Администрация Сервисов оставляет за собой право прекращать доступ таких

Потребителей к Контенту и Сервисам Продавца без возмещения понесенных затрат.

4.11 Потребителям запрещается распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность;

4.12 Потребителям запрещается размещать материалы рекламного, эротического, порнографического или оскорбительного характера, а также иную информацию, размещение которой запрещено или противоречит нормам действующего законодательства РФ;

4.13 Запрещается рассылать Потребителям любые личные сообщения коммерческого, рекламного а также некоммерческого (призывы к благотворительности) характера.

По всем вопросам, относящимся к работе Сервисов при участии в Курсе, а также по всем вопросам, которые были заданы в чате Сервиса, но остались по различным причинам проигнорированными Администрацией Сервисов, следует обращаться в Службу клиентской поддержки по адресу ksenofontova31@rambler.ru. Условия участия в каждом отдельном Тренинге могут отличаться от вышеперечисленных и устанавливаться индивидуально.

5. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРОИЗВЕДЕНИЯ

5.1 Для совершения покупки требуется заполнить все поля формы Заказа на Сервисах Продавца.

5.2 В случае изменения каких-либо данных, предоставленных ранее Покупателем и необходимых для надлежащего исполнения Продавцом обязательств по договору, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее письмо в Службу клиентской поддержки по адресу ksenofontova31@rambler.ru

5.3 Продавец не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по продаже и/или доставке Покупателю услуг, если указанное нарушение связано с предоставлением недостоверных и/или недействительных данных о Покупателе, а равно невыполнением Покупателем условий настоящего Соглашения.

5.4 Цена Произведений может изменяться Продавцом на Сервисах круглосуточно без предварительного уведомления об этом, и указываются в индивидуальном статусе и подробной карточке Произведения, отображаемым в каталоге на Сервисах.

5.5 Продавец принимает оплату за Произведения в валюте Российский рубль, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.6 За дополнительной информацией касательно приобретения Произведений надлежит обращаться в Службу клиентской поддержки по адресу ksenofontova31@rambler.ru

5.7 Условия оплаты Произведения физическими лицами:

5.7.1 Физическое лицо может приобрести Произведение на Сервисах, оплатив его следующими способами:

- банковской картой,
- электронными деньгами.

5.7.2 Оплата Произведения банковской картой. Оплата Произведений может осуществляться с использованием следующих дебетовых и кредитных карт: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro.

5.7.3 Оплата Произведения электронными деньгами.

5.7.4 Оплата Произведений может осуществляться с использованием платёжных систем Яндекс.Деньги, WebMoney и Visa QIWI Wallet Кошелёк. Подробная информация о порядке и правилах осуществления платежей предоставляется соответствующими платёжными системами.

5.7.4 В случае оплаты электронными деньгами и/или банковской картой подтверждение Заказа осуществляется после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.7.5. Отмена Заказа и возврат денег осуществляются в порядке и форме, предусмотренными разделом 6 настоящего Соглашения.

6. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ПРОИЗВЕДЕНИЙ

6.1 Общие положения

6.1.1 Возврат денежных средств осуществляется исключительно путем обращения в службу поддержки ksefontova31@rambler.ru

6.1.2 Возврат возможен исключительно в том случае, если Покупатель еще не получил доступ к Контенту и Сервисам или если им не было получено Произведение, либо его часть.

6.1.3 Рассмотрение заявления о возврате/обмене Произведения производится Продавцом в течение 7 календарных дней с момента его получения.

6.1.4 Возврат денежных средств осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам Покупателя, указанным в Заказе.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Произведения.

7.2 Покупатель полностью несет ответственность за использование третьими лицами информации, передаваемой Продавцом на номер телефона, указанный Покупателем при регистрации.

7.3 Продавец не несет ответственности за любые расходы Покупателя или прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю вследствие использования Произведения, не в соответствии с назначением.

7.4 Продавец не несет ответственности за качество доступа к Произведению через сеть Интернет.

7.5 Продавец не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Покупателем в результате ошибок передачи данных, сбоев/дефектов в работе программного обеспечения и/или оборудования, потерь и повреждений данных, ошибок обработки или отображения данных, задержек в передаче данных и других сбоев, случившихся не по вине Продавца.

7.6 Сервисы Продавца предоставляются без каких-либо прямых или косвенных гарантий того, что указанные Сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования Покупателем. Изложенное означает, что Продавец отвечает за качество Произведений, но не за результаты их использования Покупателем.

7.7 Продавец не несет ответственности за невозможность пользования Сервисами Покупателем по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержки в обработке или передаче данных, нарушения работы линий связи, неисправности оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам Пользователей, размещенным на Сервисах или в любом другом месте, если такие причины имели место не по вине Продавца.

7.8 Продавец не несет ответственности за любые расходы Пользователя или прямой либо косвенный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, который может быть причинен Пользователю вследствие использования Сервисов и (или) сопутствующих Приложений, в целях, отличных от указанных в п. 3.2.3. настоящего Соглашения.

7.9 Продавец не несет ответственности за посещение и использование внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сервисах.

7.10 Администрация Сервисов не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с содержанием Сервисов, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сервисах информацию или ссылки на внешние ресурсы.

7.11 Покупатель согласен с тем, что Администрация Сервисов не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств, в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сервисах.

8. ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1 Соглашение вступает в силу с момента выражения Покупателем согласия путем нажатия соответствующей клавиши на Сервисах Продавца.

8.2 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Соглашению в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к Соглашению и если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения Соглашения признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения Соглашения сохраняют юридическую силу.

9.2 Все Приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью: Политика конфиденциальности.

9.3 Во всем остальном Стороны договорились руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.4 Продавец вправе вносить изменения в Соглашение с обязательным размещением соответствующей информации на Сервисах Продавца.

9.5 По всем возникающим вопросам Покупатель вправе обращаться в Службу поддержки Продавца по адресу электронной почты help@blinovskaya.com. Продавец обязуется в разумный срок предпринять необходимые и возможные меры по рассмотрению и разрешению таких обращений.

9.6 Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на Сервисах. При несогласии Покупателя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Контенту и Сервисам, прекратить использование Произведений и самостоятельно покинуть закрытые чаты WhatsApp и Telegram.

9.7 Регистрируясь на Сервисах, Покупатель соглашается с получением сообщений после покупки — о совершенной оплате и о составе заказа.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1 Споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному Соглашению, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка. Срок рассмотрения претензии - 1 (один) календарный месяц с момента ее получения.

10.2 Если Стороны не придут к соглашению, то их разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.